

Conditions générales de vente et de livraison de Quality Colors B.V. à Rijnsburg
(Déposées auprès de la Chambre de Commerce de Leiden sous le numéro 28101516)

Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos offres et à tous les contrats conclus avec des tiers.

Offres

Toutes nos offres sont sans engagement ; toutefois, nous nous réservons le droit de révoquer les offres faites précédemment dans un délai de trois jours ouvrables après réception de leur acceptation.

Prix

Les prix indiqués s'entendent, sauf mention contraire, hors taxe sur le chiffre d'affaires et hors frais d'expédition et de transport. Les prix convenus sont basés sur les facteurs de coûts en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Nous nous réservons le droit d'appliquer au client, après un délai de trois mois, une augmentation proportionnelle du prix en cas de hausse tarifaire de nos fournisseurs ou d'autres modifications des éléments déterminant le prix.

Expédition, stockage et transport

L'expédition, le stockage et le transport se font toujours aux risques du client — même en cas de livraison franco. Le choix du mode d'expédition, de stockage, de transport et de l'emballage nous appartient.

Livraison

Les droits issus de la commande du vendeur vis-à-vis de ses fournisseurs, cette commande précédant naturellement la livraison au client, peuvent être transférés à des tiers. Le client peut s'opposer par écrit à un tel transfert et a alors le droit d'exiger la résiliation du contrat.

Le tiers qui aurait acquis les droits issus de la commande du vendeur peut, au lieu du vendeur initial, procéder à la livraison normale des marchandises concernées au client.

Des livraisons partielles sont possibles.

Le délai de livraison appliqué est de 7 jours, sauf accord contraire explicite dans le contrat. En cas de dépassement du délai de livraison, il n'y a mise en demeure que si la livraison ne s'effectue pas après l'expiration d'un délai supplémentaire de 7 jours. Ce délai commence à courir le jour de la réception d'une mise en demeure envoyée par courrier recommandé par le client.

Si aucune livraison n'intervient même après la mise en demeure, le client est en droit d'annuler le contrat par écrit. L'absence de livraison n'ouvre jamais droit à une indemnisation dépassant le montant de la facture ou l'indemnisation maximale prévue par notre assurance responsabilité civile professionnelle — même après mise en demeure.

Force majeure

En cas de force majeure retardant ou empêchant l'exécution du contrat, nous sommes autorisés à annuler le contrat sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure : la non-réception ou la réception tardive des marchandises nécessaires à l'exécution de nos obligations, les grèves et les mesures gouvernementales restrictives.

Responsabilité et réclamations

Les réclamations concernant les livraisons doivent être formulées par écrit dans les huit jours suivant la réception des marchandises par le client.

En cas de réclamation effectuée dans les délais et si les marchandises livrées ne sont pas conformes au contrat, nous procéderons, à notre choix, à une nouvelle livraison gratuite contre restitution des marchandises livrées, ou nous créditerons les marchandises reprises. Les dommages qui en découlent ne seront indemnisés que jusqu'à concurrence du montant de la facture ou du montant maximal couvert par notre assurance responsabilité civile professionnelle.

Paiement

Sauf mention contraire sur la facture, le paiement doit intervenir dans un délai de trente jours à compter de la date de facturation. Une éventuelle remise pour paiement comptant peut être appliquée si le paiement est effectué dans le délai prévu, sauf si une ou plusieurs autres factures restent impayées.

En cas de dépassement du délai de paiement, un intérêt égal au taux d'intérêt légal applicable à la date de facturation, majoré d'une prime de risque de 4 % par an, est dû pour chaque mois (ou fraction de mois) de retard. Une réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement. Toute compensation de dettes est formellement exclue.

Les frais de recouvrement extrajudiciaire sont conformes aux tarifs appliqués par l'Ordre des Avocats et deviennent exigibles sans nouvelle mise en demeure dès que nous transmettons la créance à un tiers pour recouvrement.

Garanties

En cas de non-paiement d'un montant exigible, de cessation de paiement ou si un doute fondé survient, après conclusion du contrat, quant à la bonne exécution par le client de ses obligations, celui-ci est tenu, sur simple demande, d'effectuer un paiement anticipé ou de fournir une garantie.

Le non-respect de cette obligation constitue un manquement contractuel et nous autorise à résilier le contrat en tout ou en partie sans autre mise en demeure et/ou intervention judiciaire, avec droit à une indemnisation au moins égale au montant dû par le client en vertu du contrat.

Toutes les marchandises livrées ou encore à livrer restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de toutes les créances que nous détenons ou détiendrons sur le client, quelle qu'en soit la nature. Avant ce paiement intégral, le client n'est pas autorisé à revendre, grever, transformer ou disposer autrement des marchandises achetées sans notre autorisation écrite préalable.

Si le client ne respecte pas l'une de ses obligations contractuelles, nous sommes en droit — sans mise en demeure préalable — de reprendre les marchandises, la résiliation du contrat étant alors effective sans intervention judiciaire, sans préjudice de notre droit à indemnisation.

Litiges

Tous nos contrats sont soumis au droit néerlandais.

Tous les litiges découlant d'offres, de livraisons ou de contrats d'exécution de travaux ou de vente seront — si le client ne répond pas dans un délai d'un mois à la proposition de les soumettre au juge civil — transmis au tribunal compétent conformément à la loi dans la juridiction où se trouve l'établissement du donneur d'ordre ou du vendeur.

Conditions supplémentaires de la boutique en ligne Quality Colors B.V.

- Les prix indiqués sur notre boutique en ligne s'entendent hors TVA et hors frais de transport.
- Nous appliquons un montant minimum de commande de 100 € départ usine aux Pays-Bas. En dehors des Pays-Bas, le montant minimum de commande est de 250 € départ usine.
- Les frais de transport sont calculés séparément et déterminés après réception de la commande en ligne.
- Les frais de transport appliqués sont des tarifs fixes facturés par le transporteur/service colis pour l'expédition de la commande. (Si vous souhaitez venir chercher la commande, cela est bien entendu également possible.)
- Toutes les commandes doivent être payées à l'avance. Vous recevrez une facture pro forma après avoir passé la commande, incluant les frais de transport.
- Dès réception du paiement de la facture pro forma, nous commencerons la production de la commande et nous vous informerons dès qu'elle sera prête à être expédiée.

Conditions de remise

Pour toute commande supérieure à 1 000 € (hors TVA), vous bénéficiez d'une remise de 10 % sur les marchandises commerciales.

Attention : la remise ne s'applique pas aux frais de transport.