

**Condizioni generali di vendita e consegna di Quality Colors B.V. a Rijnsburg**  
(Depositato presso la Camera di Commercio di Leiden con il numero 28101516)

**Generale**

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le nostre offerte e a tutti i contratti conclusi con terzi.

**Offerte**

Tutte le nostre offerte sono senza impegno; tuttavia, ci riserviamo il diritto di revocare, entro tre giorni lavorativi dal ricevimento dell'accettazione, le offerte precedentemente formulate.

**Prezzi**

I prezzi indicati sono, salvo diversa indicazione, al netto dell'IVA e delle spese di spedizione e trasporto. I prezzi concordati si basano sui fattori di costo in vigore al momento della conclusione del contratto. Ci riserviamo il diritto di addebitare al compratore un aumento proporzionale del prezzo, con un preavviso di tre mesi, in caso di aumenti dei prezzi da parte dei nostri fornitori o di altri cambiamenti nei fattori determinanti del prezzo.

**Spedizione, stoccaggio e trasporto**

La spedizione, lo stoccaggio e il trasporto avvengono sempre a rischio del compratore, anche in caso di consegna franco destino. La scelta del metodo di spedizione, stoccaggio, trasporto e imballaggio spetta a noi.

**Consegna**

I diritti derivanti dall'ordine del venditore nei confronti dei suoi fornitori — ordine che ovviamente precede la consegna al compratore — possono essere trasferiti a terzi. Il compratore può presentare opposizione scritta a tale trasferimento ed è allora autorizzato a richiedere la risoluzione del contratto.

Il terzo che abbia acquisito i diritti derivanti dall'ordine del venditore potrà procedere, al posto del venditore originario, alla normale consegna dei beni al compratore.

Sono possibili consegne parziali.

Il termine di consegna previsto è di 7 giorni, salvo diverso accordo esplicito nel contratto. In caso di superamento del termine di consegna, il venditore sarà in mora solo se, trascorso un termine supplementare di 7 giorni, non avrà ancora effettuato la consegna. Tale termine decorre dalla data di ricevimento di una diffida scritta e raccomandata da parte del compratore.

Se, nonostante la diffida, la consegna non avviene, il compratore ha il diritto di annullare il contratto per iscritto. La mancata consegna non dà mai diritto, neppure dopo la diffida, a un risarcimento superiore all'importo della fattura o all'indennizzo massimo previsto dalla nostra polizza di responsabilità civile aziendale.

**Forza maggiore**

In caso di forza maggiore che ritardi o impedisca l'esecuzione del contratto, siamo autorizzati a annullarlo senza che ciò dia al compratore alcun diritto a risarcimento.

Per forza maggiore si intende anche la mancata o tardiva ricezione, da parte dei nostri fornitori, dei beni necessari per adempiere ai nostri obblighi, scioperi e misure governative restrittive.

**Responsabilità e reclami**

I reclami relativi alle consegne devono essere presentati per iscritto entro otto giorni dal momento in cui i beni sono pervenuti al compratore.

Se il reclamo è tempestivo e i beni consegnati non sono conformi al contratto, provvederemo, a nostra scelta e previa restituzione dei beni, a una nuova consegna gratuita oppure ad accreditare i beni restituiti. Eventuali danni derivanti da ciò saranno risarciti solo fino a un massimo dell'importo della fattura o dell'indennizzo massimo previsto dalla nostra polizza di responsabilità civile aziendale.

**Pagamento**

Salvo diversa indicazione in fattura, il pagamento deve essere effettuato entro trenta giorni dalla data della fattura. Eventuali sconti per pagamento immediato possono essere applicati se il pagamento avviene entro il termine stabilito, a condizione che tutte le altre fatture precedenti siano state saldate. In caso di superamento del termine di pagamento, saranno dovuti interessi pari al tasso legale alla data della fattura, maggiorato di un sovrapprezzo di rischio del 4% annuo, per ogni mese o frazione di mese di ritardo.

La presentazione di un reclamo non sospende l'obbligo di pagamento. La compensazione non è mai ammessa. Le spese stragiudiziali di recupero crediti saranno calcolate secondo le tariffe dell'Ordine degli Avvocati e diventeranno esigibili senza ulteriore sollecito non appena avremo affidato il recupero del credito a terzi.

**Garanzie**

In caso di mancato pagamento di un importo esigibile, di sospensione dei pagamenti o se, dopo la conclusione del contratto, sorgono seri dubbi sul corretto adempimento da parte del compratore, questi sarà tenuto, su nostra prima richiesta, a effettuare un pagamento anticipato o a fornire garanzia.

Il mancato adempimento di tale obbligo sarà considerato inadempimento e ci darà il diritto di sciogliere il contratto, in tutto o in parte, senza ulteriori avvisi o intervento giudiziario, con diritto a un risarcimento almeno pari

all'importo che il compratore ci avrebbe dovuto ai sensi del contratto.

Tutti i beni consegnati e da consegnare restano di nostra esclusiva proprietà fino al completo pagamento di tutte le somme a noi dovute dal compratore, per qualsiasi motivo. Prima di tale pagamento completo, il compratore non può rivendere, gravare, trasformare o disporre in altro modo dei beni senza nostra autorizzazione scritta. Se il compratore non adempie a uno qualsiasi degli obblighi contrattuali, saremo autorizzati, senza necessità di diffida, a riprendere i beni, con conseguente scioglimento del contratto senza intervento giudiziario, fatti salvi i nostri diritti al risarcimento.

#### **Controversie**

Tutti i nostri contratti sono soggetti al diritto olandese.

Tutte le controversie derivanti da offerte e consegne, nonché da contratti di esecuzione di lavori o di compravendita, saranno — qualora il compratore non risponda entro un mese alla proposta di sottoporle alla decisione di un giudice civile — deferite al giudice competente secondo la legge nel luogo in cui è stabilito il cliente o venditore.

---

#### **Condizioni aggiuntive dello shop online di Quality Colors B.V.**

- I prezzi nel nostro shop online sono esclusi IVA ed esclusi i costi di trasporto.
- È previsto un importo minimo d'ordine di 100 € franco fabbrica nei Paesi Bassi. Fuori dai Paesi Bassi si applica un minimo d'ordine di 250 € franco fabbrica.
- I costi di trasporto vengono calcolati separatamente e determinati dopo la ricezione dell'ordine effettuato tramite lo shop online.
- I costi di trasporto sono tariffe fisse che il trasportatore/servizio pacchi ci addebita per l'invio dell'ordine. (È possibile anche ritirare l'ordine di persona.)
- Tutti gli ordini devono essere pagati anticipatamente. Dopo aver effettuato l'ordine, riceverete una fattura pro forma comprensiva dei costi di trasporto.
- Una volta ricevuto il pagamento della fattura pro forma, procederemo alla produzione dell'ordine e vi informeremo quando sarà pronto per la spedizione.

#### **Condizioni per gli sconti**

Per ordini superiori a 1.000 € (IVA esclusa) riceverete uno sconto del 10% sui prodotti commerciali.

Attenzione: lo sconto non si applica ai costi di trasporto.