

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy Quality Colors B.V. w Rijnsburgu

(Złożone w Izbie Handlowej w Leiden pod numerem 28101516)

Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich naszych ofert oraz wszelkich umów zawieranych z osobami trzecimi.

Oferty

Wszystkie nasze oferty są niezobowiązujące, jednak zastrzegamy sobie prawo do ich odwołania w ciągu trzech dni roboczych od momentu otrzymania akceptacji.

Ceny

Podawane ceny obowiązują, o ile nie wskazano inaczej, bez podatku VAT oraz bez kosztów wysyłki i transportu. Uzgodnione ceny opierają się na kosztach obowiązujących w chwili zawarcia umowy. Zastrzegamy sobie prawo, z trzymiesięcznym opóźnieniem, do obciążenia kupującego proporcjonalną podwyżką ceny w przypadku wzrostu cen u naszych dostawców lub innych zmian czynników cenotwórczych.

Wysyłka, magazynowanie i transport

Wysyłka, magazynowanie i transport odbywają się zawsze na ryzyko kupującego, również w przypadku dostaw franco. Wybór sposobu wysyłki, magazynowania, transportu i pakowania należy do nas.

Dostawa

Prawa wynikające z zamówienia złożonego przez sprzedawcę u jego dostawców — które poprzedza dostawę do kupującego — mogą zostać przeniesione na osoby trzecie. Kupujący może wnieść pisemny sprzeciw wobec takiego przeniesienia i wówczas ma prawo żądać rozwiązania umowy.

Osoba trzecia, która nabyła te prawa, może w miejsce pierwotnego sprzedawcy dokonać dostawy towarów kupującemu.

Dopuszczalne są dostawy częściowe.

Standardowy termin dostawy wynosi 7 dni, chyba że w umowie wyraźnie uzgodniono inaczej. Jeśli termin dostawy zostanie przekroczony, opóźnienie skutkuje popadnięciem w zwłokę jedynie wtedy, gdy po upływie dodatkowego terminu dostawy wynoszącego 7 dni dostawa wciąż nie nastąpi. Termin ten rozpoczyna się w dniu otrzymania przez nas pisemnego wezwania do wykonania zobowiązania wysłanego listem poleconym.

Jeżeli po takim wezwaniu dostawa nadal nie nastąpi, kupujący ma prawo rozwiązać umowę na piśmie. Brak dostawy nie może — również po wezwaniu do wykonania — skutkować roszczeniem o odszkodowanie przekraczające kwotę faktury lub maksymalną wypłatę z tytułu naszego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Siła wyższa

W przypadku, gdy siła wyższa opóźnia lub uniemożliwia wykonanie umowy, jesteśmy uprawnieni do jej anulowania bez prawa kupującego do odszkodowania.

Przez siłę wyższą rozumie się między innymi brak lub opóźnienie dostawy niezbędnych towarów przez naszych dostawców, strajki oraz ograniczenia nałożone przez organy państwowe.

Odpowiedzialność i reklamacje

Reklamacje dotyczące dostaw muszą być zgłoszone pisemnie w ciągu ośmiu dni od momentu otrzymania towarów przez kupującego.

Jeśli reklamacja została złożona terminowo, a dostarczone towary nie są zgodne z umową, zapewnimy — według naszego wyboru — bezpłatną wymianę po zwrocie towarów albo ich uznanie na kredyt. Odszkodowanie wynikające z tego tytułu nie przekroczy kwoty faktury ani maksymalnego świadczenia z tytułu naszego ubezpieczenia OC działalności gospodarczej.

Płatność

O ile na fakturze nie wskazano inaczej, płatność powinna nastąpić w ciągu trzydziestu dni od daty jej wystawienia. Ewentualny rabat za płatność gotówkową może zostać zastosowany tylko wtedy, gdy płatność nastąpi w wyznaczonym terminie i gdy nie zalegają inne faktury.

W przypadku przekroczenia terminu płatności naliczane są odsetki w wysokości ustawowej obowiązującej w dniu wystawienia faktury, powiększonej o marżę ryzyka w wysokości 4% rocznie, za każdy miesiąc (lub jego część) opóźnienia.

Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty. Potrącenie wierzytelności jest niedopuszczalne.

Koszty windykacji pozasądowej są naliczane zgodnie ze stawkami Izby Adwokackiej i stają się wymagalne bez dodatkowego wezwania, gdy tylko przekażemy sprawę podmiotowi zewnętrznemu.

Zabezpieczenie

W przypadku braku zapłaty wymagalnej należności, wstrzymania płatności lub powstania uzasadnionych wątpliwości co do zdolności kupującego do należytego wykonania zobowiązań, kupujący jest zobowiązany — na pierwsze żądanie — dokonać przedpłaty lub udzielić zabezpieczenia.

Brak spełnienia tego obowiązku będzie traktowany jako nienależyte wykonanie umowy i uprawnia nas do rozwiązania umowy w całości lub części, bez dodatkowego wezwania i bez interwencji sądu, z prawem do dochodzenia odszkodowania co najmniej w wysokości należnej zgodnie z umową.

Wszystkie dostarczone i mające być dostarczone towary pozostają naszą własnością do momentu całkowitej zapłaty wszelkich należności, obecnych i przyszłych, z jakiegokolwiek tytułu. Do tego czasu kupującemu nie wolno odsprzedawać, obciążać, przetwarzać lub w inny sposób dysponować towarem bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

W przypadku niewykonania przez kupującego zobowiązania wynikającego z umowy jesteśmy uprawnieni — bez konieczności wezwania — do odebrania towarów, a umowę uznaje się za rozwiązaną, bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania.

Spory

Wszystkie nasze umowy podlegają prawu niderlandzkiemu.

Wszelkie spory wynikające z ofert, dostaw lub umów wykonania pracy bądź kupna-sprzedaży — jeśli kupujący nie odpowie w ciągu miesiąca na propozycję poddania ich pod ocenę sądu cywilnego — zostaną skierowane do sądu właściwego dla miejsca siedziby zleceniodawcy/sprzedawcy.

Dodatkowe Warunki — Webshop Quality Colors B.V.

- Ceny w naszym sklepie internetowym są podawane bez VAT i bez kosztów transportu.
- Minimalna wartość zamówienia wynosi €100 (ex works) na terenie Niemiec oraz €250 poza Niemcami.
- Koszty transportu są naliczane osobno i określone po otrzymaniu zamówienia ze sklepu internetowego.
- Stosowane koszty transportu są stałymi stawkami pobieranymi od nas przez firmę kurierską/przewoźnika. (Odbiór osobisty jest możliwy).
- Wszystkie zamówienia muszą zostać opłacone z góry. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo od nas fakturę pro forma obejmującą koszty transportu.
- Po otrzymaniu płatności za fakturę pro forma przystępujemy do produkcji zamówienia i poinformujemy Państwa, kiedy będzie gotowe do wysyłki.

Warunki udzielania rabatów

Przy zamówieniach powyżej €1.000 (bez VAT) przysługuje 10% rabatu na towary handlowe.

Uwaga: rabat nie dotyczy kosztów transportu.